

*Midden-Holland anno 2025:
van Verblijfs- en Experttafel naar
Expertisenetwerk Complexe Casuïstiek Jeugd
(ECCJ)*

**Expertiseteam
Complexe Zorg**
Jeugdbescherming west

Het jaar 2024 heeft in het teken gestaan van de nieuwe aanbesteding van de inkoop van de (hoog) specialistische jeugdhulp in Midden-Holland. Met 11 hoog specialistische zorgaanbieders is een commitment aangegaan om voor complexe casuïstiek een oplossing te bieden.

Daarnaast zijn de opzet en werkwijze van de Verblijfstafel en de Experttafel (beiden gecoördineerd vanuit het Expertiseteam Complexe Zorg) geëvalueerd. Er is uiteindelijk voor gekozen om de tafels samen te voegen en de werkwijze aan te passen. Sinds januari 2025 is de totstandkoming van het Expertisenetwerk Complexe Casuïstiek Jeugd (ECCJ) een feit.

Aanleiding voor deze doorontwikkeling is de wens van alle betrokken partijen om voor de zeer complexe (verblijfs)vragen sneller en meer dichtbij, dus in de regio, een passende zorgaanbieder te vinden. Voorheen werd er veel moeite gedaan om tot een passend zorgaanbod te komen, ook door het Expertiseteam Complexe Zorg (ECZ). Dit leidde echter niet altijd tot een positief resultaat. Hierdoor bleven jeugdigen en hun gezinnen te lang in onzekerheid en ontbrak een concreet perspectief. De bedoeling van het ECCJ is dan ook dat de aangesloten hoog specialistische zorgaanbieders meer gaan samenwerken om tijdig tot een passend zorgaanbod te komen.

De belangrijkste veranderingen zijn als volgt samen te vatten:

- De nadruk van de bijdrage van het ECZ ligt nu aan de voorkant (vraagverheldering). De coördinatoren van het ECCJ (zorgbemiddelaar en gedragswetenschapper van het ECZ) dragen hier zorg voor.
- Er kan worden aangemeld met het landelijk aanmeldformulier.
- Na een aanmelding voor het ECCJ zijn er drie routes mogelijk. De coördinator (ECZ) bepaalt welke route nodig is
Route 1: er is sprake van een enkelvoudige, minder complexe zorgvraag.
Route 2: er is sprake van een duidelijke, maar gecompliceerde zorgvraag, waarvoor overleg met een kernteam nodig is.
Route 3: er is een complexe zorgvraag met zeer moeilijk verstaanbaar gedrag en/of er is onvoldoende duidelijk wat de zorgvraag is, een tafelbespreking is nodig.

- Bij elke aanmelding raken een casusregisseur (zorgaanbieder vanuit het hoog specialistische zorgaanbod) en een procesregisseur (iemand van de financieel verantwoordelijke gemeente) betrokken.
- Voorheen stemde het ECZ het plan af met de jeugdige, het gezin, de verwijzer en de zorgaanbieders. Ook bij de uitvoering van het plan werd de verwijzer ondersteund door het ECZ. Bij het ECCJ is deze taak weggelegd voor de casusregisseur. De casusregisseur geeft het plan samen vorm met de betrokkenen en de procesregisseur. De monitoring ligt bij de casusregisseur en procesregisseur (voorheen bij het ECZ).
- Bij de Experttafel werd gewerkt met een flexibele schil (zorgaanbieders werden uitgenodigd op basis van de expertise die nodig was voor de bespreking en beantwoording van de vraag). Bij het ECCJ zijn alle gecontracteerde hoog specialistische zorgaanbieders aanwezig

Een nieuwe tafel, nieuwe rollen, nieuwe routes

Zoals hierboven beschreven is er met het ECCJ een aantal nieuwe rollen en routes in het leven geroepen.

De Coördinator screent de aanmeldingen en bepaalt welke route nodig is om tot vraagverheldering en een passend zorgaanbod te komen. In afstemming met de verwijzer wordt bekeken hoe de jeugdige en het gezin gesproken kunnen worden en wie er nog meer betrokken moet worden bij de analyse van de vraag. De coördinator stelt ook het kernteam vast wanneer dat gewenst is.

De Procesregisseur is altijd een ervaren regisseur van de gemeente die vanaf de aanmelding bij het ECCJ, aangehaakt is. Vanuit zijn of haar rol kan er domein overstijgend worden meegedacht en, daar waar nodig, het proces in goede banen geleid worden. Dit kan bijvoorbeeld door het afgeven van beschikkingen, het organiseren van financiering en het betrekken van andere zorgdomeinen binnen de gemeente zoals huishoudelijke hulp of schuldhulpverlening.

De Casusregisseur is een belangrijke contactpersoon van één van de ingekochte hoog specialistische zorgaanbieders. Hij of zij geeft het plan uiteindelijk verder vorm met de jeugdige, het gezin, de verwijzer en de procesregisseur. Ook organiseert de casusregisseur de hulpverlening, al dan niet in samenwerking met andere partners om zo tot de juiste en passende zorg te komen.

In de drie routes wordt er door de coördinatoren van het ECCJ steeds gekeken wat nodig is om tot een doorbraak te komen. Bij route 1 kan de coördinator met de verwijzer snel tot een goed besluit komen en is het ook helder wie welke rol gaat vervullen. Bij route 2 wordt in een kleine groep (kernteam) dieper ingegaan op de vraag, de analyse en het wenselijke perspectief. De procesregisseur en de potentiële casusregisseurs van de hoog specialistische zorgaanbieders zijn hierbij onderdeel van het kernteam. Wanneer route 2 niet leidt tot een gezamenlijk gedragen besluit en/of wanneer het niet mogelijk is om een casusregisseur aan te wijzen dan treedt route 3 in werking. Er wordt dan een tafelbespreking belegd in samenwerking met de verwijzer. Alle

ingekochte hoog specialistische zorgaanbieders, onderwijs, de ervaringsdeskundige en de betrokken gemeente zijn hierbij ook aanwezig. Uiteraard hebben ouders en jongeren bij alle routes de mogelijkheid om aanwezig te zijn.

Deze nieuwe vorm van werken vraagt van alle partijen iets nieuws; een nieuwe rol en andere verantwoordelijkheden. Bij de aanmelding is het van belang dat de vraaganalyse al is uitgezocht en het gezin hierin zijn eigen stem goed heeft kunnen weergeven. Indien dit nog onvoldoende helder is, kan de coördinator van het ECZ wel ondersteunen om voorafgaand aan een bespreking in route 2 of 3 de analyse meer compleet te maken. Dit zodat tijdens de bespreking tot de kern gekomen kan worden omtrent de vraag wat er nodig is en zodat goed ingeschat kan worden wie de casusregie op zich kan nemen. We gaan ook vragen of de verwijzers het landelijk aanmeldformulier willen invullen om zoveel mogelijk informatie al te verzamelen. Dit formulier is beschikbaar op de website van het Expertiseteam Complexe Zorg.

Van de proces- en de casusregisseur vraagt dit om in een goede samenwerking het gezin verder te helpen bij het organiseren en inzetten van de hulp. Ondanks dat hetgeen nodig is, dikwijls niet direct beschikbaar is,

Aan ons, het ECZ, de taak om dit alles zo goed mogelijk te coördineren zodat we in 2025 gezinnen nog beter en sneller die hulp kunnen bieden die ze verdienen.

De regio zal binnenkort een mooie infographic delen waarin het proces uitgebreider wordt weergegeven en er valt nog veel meer over te vertellen. Vraag ons dan ook gerust om langs te komen bij bijvoorbeeld een teamoverleg. We lichten graag alle veranderingen in een gesprek toe; het zal voor iedereen even wennen en zoeken zijn.

Zoals jullie van ons zijn gewend, blijven wij te allen tijde beschikbaar bij vragen of als sparringpartner in lastige situaties. Dat blijft gewoon hetzelfde en we hopen dat we komend jaar weer, zoals altijd, fijn met elkaar kunnen samenwerken!